

# MSZJ 1 - Zarządzanie jakością dla firm:

Co nowego  
w procesach  
monitorowania  
i korygowania  
w firmach?

Seria webinarów,  
Część 3



## MSZJ 1: Struktura i elementy



# Monitorowanie i korygowanie: Co się zmieniło?

## Zmodernizowane, promujące większą proaktywność i ciągłe doskonalenie

- Skoncentrowanie na monitorowaniu SZJ jako całości
- Nowe ramowe założenia dotyczące oceny ustaleń i identyfikowania słabości oraz oceny zidentyfikowanych słabości
- Solidniejsze korygowanie

## Dlaczego?

- Identyfikowanie słabości w celu ich skorygowania
- Potrzeba informacji o SZJ - kierownictwo firmy, partnerzy odpowiedzialni za zlecenie i pozostali w firmie (w tym kontrolerzy jakości wykonania zlecenia)

# Proces monitorowania i korygowania

Projektowanie  
i wykonywanie działań  
monitorujących

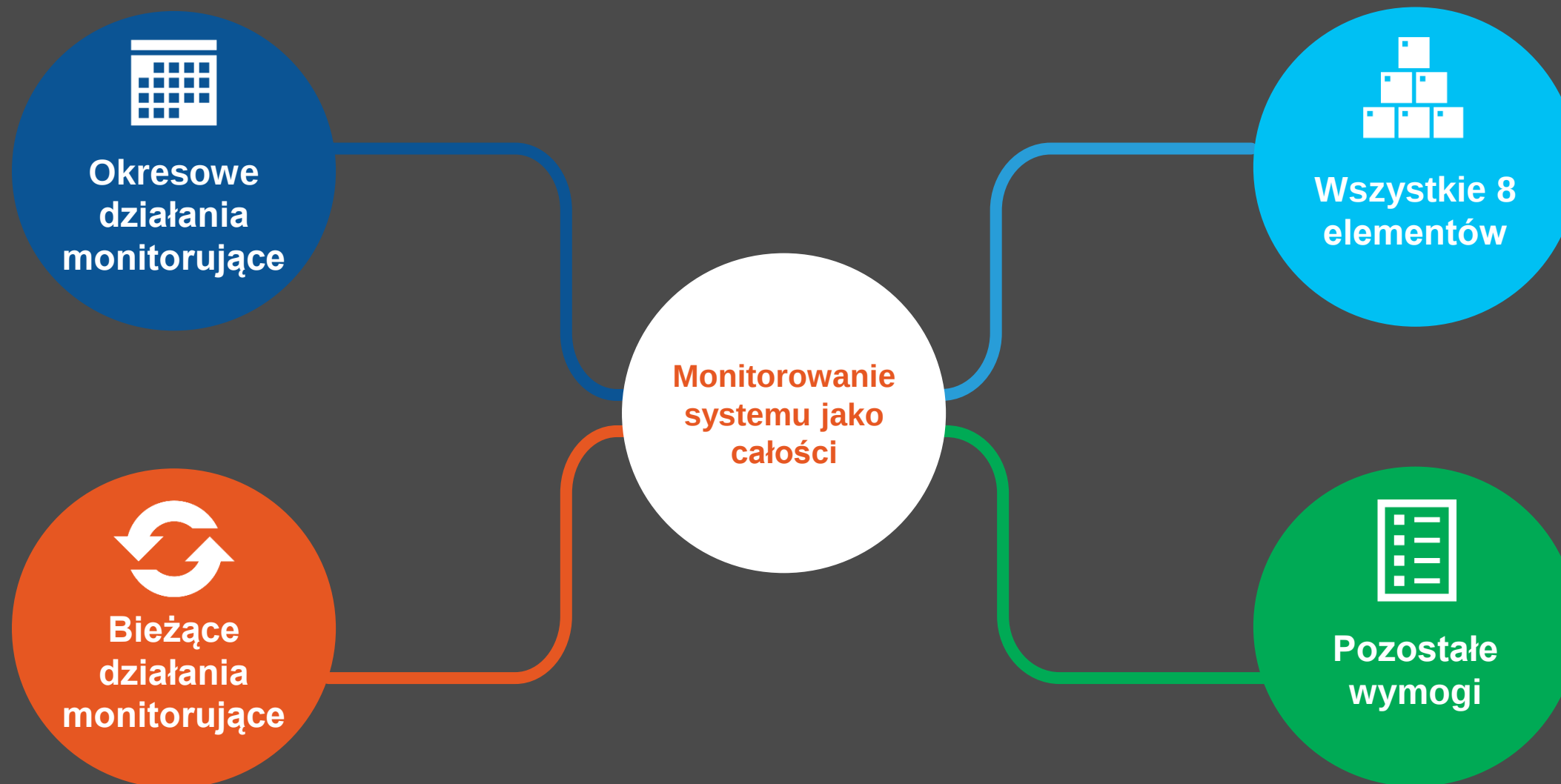
Ocena ustaleń  
i identyfikacja  
słabości, oraz ocena  
zidentyfikowanych  
słabości

Reagowanie na  
zidentyfikowane  
słabości

Komunikowanie

- Zintegrowany i interaktywny proces
- Operacyjna odpowiedzialność za proces monitorowania i korygowania
- Polityki lub procedury dla osób wykonujących działania monitorujące
  - Kompetencje i możliwości (w tym wystarczający czas)
  - Obiektywizm

# Projektowanie i wykonywanie działań monitorujących



# Projektowanie i wykonywanie działań monitorujących

Powody oszacowania  
ryzyk jakości

Zaprojektowanie  
reakcji

Zaprojektowanie  
procesu oszacowania  
ryzyka przez firmę oraz  
procesu monitorowania  
i korygowania



Zmiany w SZJ

Poprzednie  
działania  
monitorujące /  
skuteczność działań  
naprawczych

Inne stosowne informacje:  
skargi i zarzuty, inspekcje  
zewnętrzne, dostawcy  
usług

**Przykłady pozostałych czynników:** Wielkość, struktura i organizacja firmy, zaangażowanie sieci, zasoby, które zostaną wykorzystane

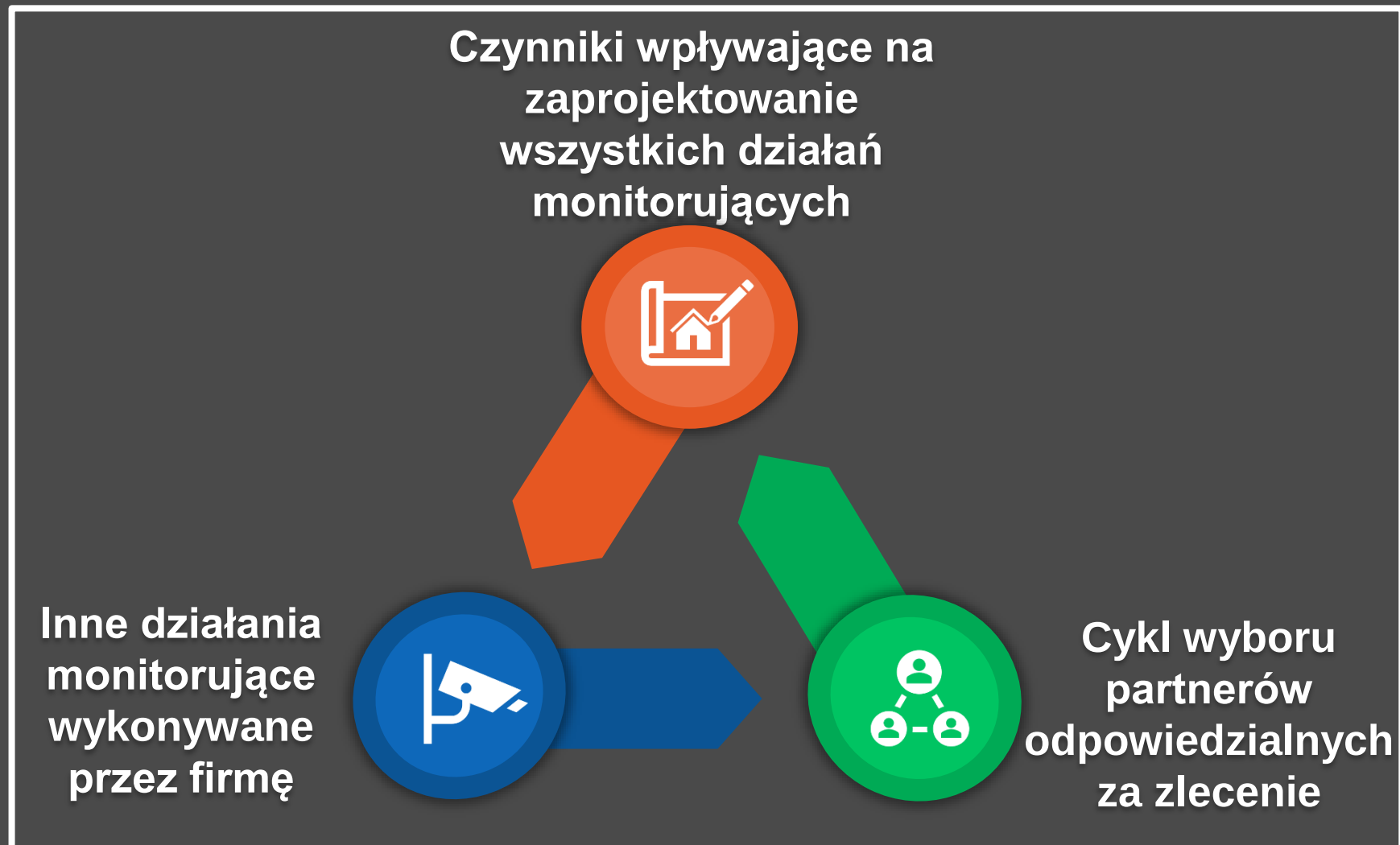


# Projektowanie i wykonywanie działań monitorujących: Inspekcje zlecenia

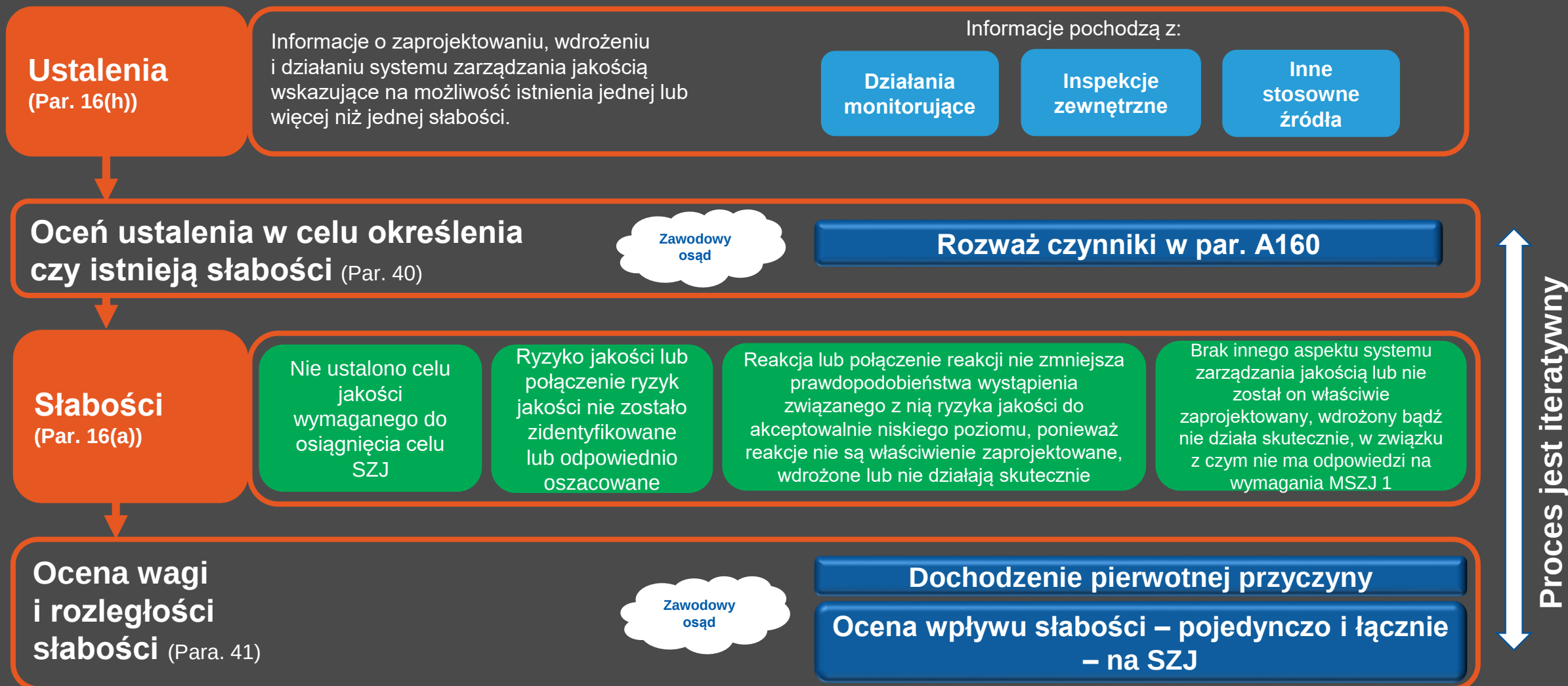
Wybór:

- Zlecenia
- Partnerów odpowiedzialnych za zlecenie

Rozważania przy dokonywaniu wyboru



# Ocena ustaleń i identyfikacja słabości oraz ocena zidentyfikowanych słabości





# Reagowanie na zidentyfikowane słabości



## Zaprojektuj i wdróż działania naprawcze

- Odpowiadające na pierwotną przyczynę

Zareaguj także, gdy ustalenia w zakresie zleceń wskazują na pominięte procedury lub nieodpowiednie sprawozdanie



## Oceń działania naprawcze

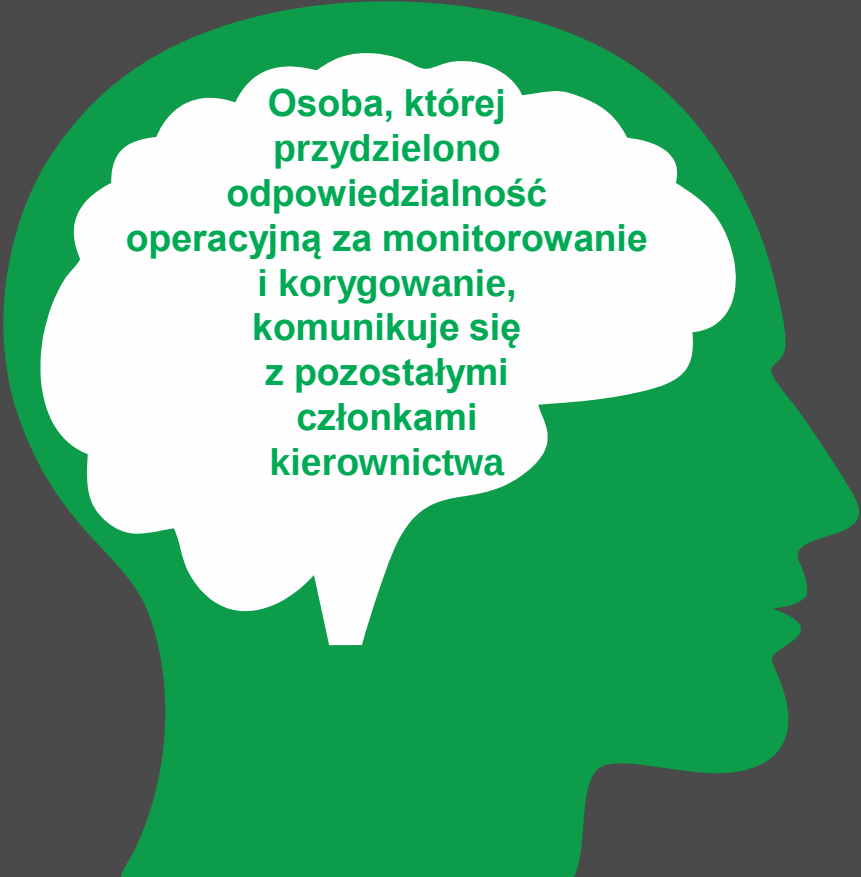
- Czy działania naprawcze zostały odpowiednio zaprojektowane, by odpowiedzieć na zidentyfikowane słabości i ich pierwotną przyczynę (jedną lub kilka) oraz czy zostały wdrożone?
- Czy działania naprawcze, które zostały wdrożone w zakresie wcześniejszych słabości, są skuteczne?



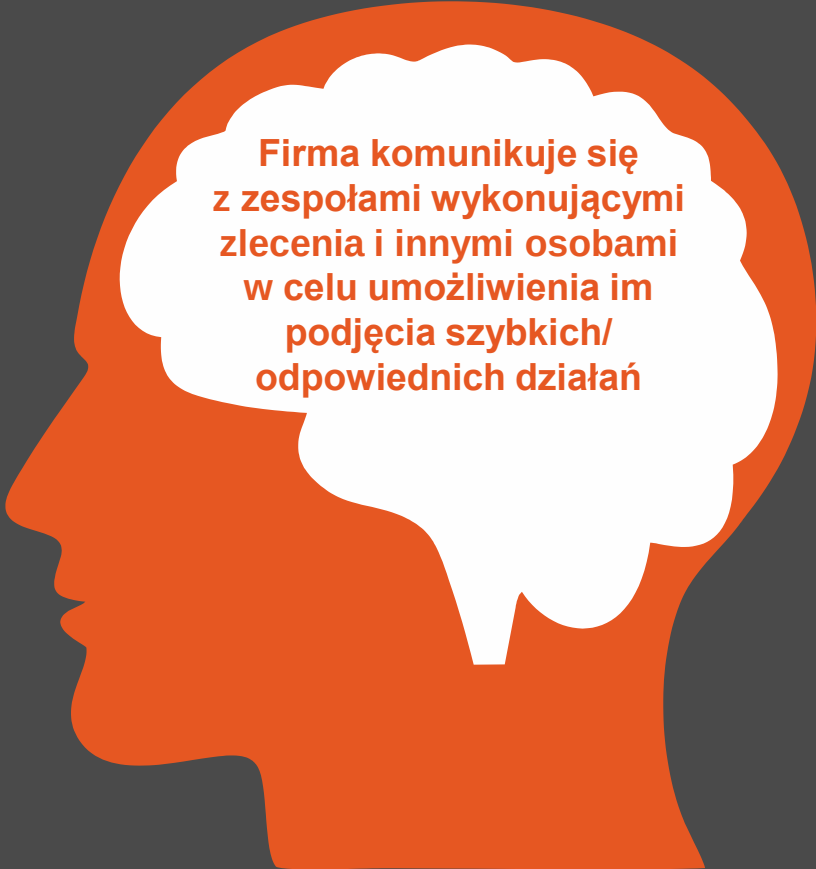
## Podejmij odpowiednie działania

- Działania naprawcze nie zostały odpowiednio zaprojektowane, nie zostały wdrożone lub nie działają skutecznie

# Komunikowanie



Osoba, której przydzielono odpowiedzialność operacyjną za monitorowanie i korygowanie, komunikuje się z pozostałymi członkami kierownictwa



Firma komunikuje się z zespołami wykonującymi zlecenia i innymi osobami w celu umożliwienia im podjęcia szybkich/odpowiednich działań



---

# Pytania

---

# Wsparcie wdrożenia

- Publikacje i opublikowane filmy
  - Przewodniki dotyczące wdrożenia po raz pierwszy
    - Skoncentrowanie na obszarach kluczowych i bardziej złożonych aspektach standardów
    - Podkreślenie kluczowych zmian w porównaniu z dotychczasowymi standardami
  - Arkusze informacyjne
  - Film: Początkowe działania wdrożeniowe
- Webinaria
  - Dostępne są na YouTube
    - Webinarium 1: Wszystko, co musisz wiedzieć o procesie oszacowania ryzyka firmy
    - Webinarium 2: Zasoby: Oczekiwania wobec firm i partnerów odpowiedzialnych za zlecenie
  - Nadchodzące webinarium



| Temat                    | Data                | Godzina           |
|--------------------------|---------------------|-------------------|
| Pozostałe aspekty MSZJ 1 | 18 sierpnia 2021 r. | 11:00 – 24:00 GMT |

# Jak nas obserwować

Obserwuj nas w mediach społecznościowych



@IAASB\_News



@International Auditing and Assurance Standards Board



@International Auditing & Assurance Standards Board

Zarejestruj się w naszym serwisie internetowym i zapisz się na eNews

[www.iaasb.org](http://www.iaasb.org)

Odwiedź nasz serwis internetowy Zarządzania Jakością:

[www.iaasb.org/quality-management](http://www.iaasb.org/quality-management)



## Informacje na temat praw autorskich i pozwoleń

Niniejszy dokument *Seria webinarów, Część 3: MSZJ 1 - Zarządzanie jakością dla firm: Co nowego w procesach monitorowania i korygowania w firmach?*, opracowany przez International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB), opublikowany w języku angielskim przez International Federation of Accountants (IFAC) w sierpniu 2021 roku, został przetłumaczony na język polski przez Polską Izbę Biegłych Rewidentów (PIBR) w marcu 2022 roku i jest powielany za zgodą IFAC. Proces tłumaczenia materiałów wspierających stosowanie MSZJ 1 był rozważany przez IFAC i tłumaczenie zostało przeprowadzone zgodnie z “Policy Statement—Policy for Translating Publications of the International Federation of Accountants.” Zatwierdzonym tekstem materiałów wspierających stosowanie MSZJ 1 jest tekst opublikowany przez IFAC w języku angielskim. IFAC nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i kompletność tłumaczenia ani za działania, które mogą z tego wynikać.

Tekst dokumentu *Seria webinarów, Część 3: MSZJ 1 - Zarządzanie jakością dla firm: Co nowego w procesach monitorowania i korygowania w firmach?* w języku angielskim © 2021 by IFAC. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Tekst dokumentu *Seria webinarów, Część 3: MSZJ 1 - Zarządzanie jakością dla firm: Co nowego w procesach monitorowania i korygowania w firmach?* w języku polskim © 2022 by IFAC. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Tytuł oryginału: *Webinar Series Part 3 – ISQM 1, Quality Management for Firms: What’s New for Firms’ Monitoring and Remediation Processes*, August 2021.

W celu uzyskania zgody na powielanie, przechowywanie lub przekazywanie, lub na inne podobne zastosowanie niniejszego dokumentu prosimy o kontakt z [Permissions@ifac.org](mailto:Permissions@ifac.org).

Przetłumaczony przez:







# IAASB

**International Auditing  
and Assurance  
Standards Board®**

[www.iaasb.org](http://www.iaasb.org)

IAPN

ISA.

ISAE.

ISQC.

ISRE.

ISRS.

Informacje na temat praw autorskich, znaków towarowych i pozwoleń znaleźć można na [permissions](#) lub uzyskać pod adresem [permissions@ifac.org](mailto:permissions@ifac.org).

For copyright, trademark, and permissions information, please go to [permissions](#) or contact [permissions@ifac.org](mailto:permissions@ifac.org).

---