

Preguntas frecuentes sobre la Herramienta de Evaluación de Preparación Digital PAO de IFAC

IFAC recientemente se asoció con [cloudThing](#) para ofrecer a nuestros miembros una herramienta de preparación de evaluación digital gratuita para evaluar la preparación digital de una organización antes de un proyecto de transformación digital. La herramienta de evaluación de la preparación digital PAO se ha diseñado para medir qué tan "madura" digitalmente es una organización, o dónde se encuentra en su proceso de transformación digital.

La herramienta estará abierta para que las PAO la completen desde el **12 de noviembre de 2020 hasta el 30 de abril de 2021**. Durante este tiempo, el objetivo principal de IFAC es ayudar a las PAO a completar la herramienta y comprender, interpretar y priorizar sus resultados. Los resultados (después de ser completamente anonimizados) permitirán a IFAC, trabajando en conjunto con cloudThing, evaluar la preparación digital de la profesión contable en su conjunto y diseñar estrategias de apoyo futuro.

Preguntas Generales

1. ¿Cómo accedo a la herramienta?

Necesitará un enlace único para acceder a la herramienta de evaluación de preparación digital. Esto se envió por correo electrónico a los contactos clave de su organización desde el correo electrónico de membresía de IFAC con el asunto " IFAC PAO Digital Readiness Assessment Tool Launch". Debe hacer clic en el enlace y registrarse. Si no puede encontrar el correo electrónico, comuníquese con members@ifac.org.

Los detalles de la cuenta de nombre de usuario y contraseña que configuró permanecerán en su lugar y esto le permitirá iniciar sesión o salir de la herramienta en cualquier momento. Puede guardar su progreso en la herramienta y regresar al lugar donde lo dejó para continuar completando las preguntas más tarde si es necesario.

Si tiene algún problema con el registro, comuníquese con support@baselined.app para obtener ayuda o para solicitar acceso por primera vez.

2. ¿Se puede completar la evaluación en un dispositivo móvil ?.

Aunque la evaluación se cargará en un dispositivo móvil, debido a la naturaleza del contenido y al tiempo que llevará trabajar con las preguntas, recomendamos ver la herramienta en un computador.

3. ¿Cuál es el mejor navegador para acceder a la herramienta?

La herramienta funcionará mejor en los navegadores Google Chrome o Microsoft Edge.

4. ¿Cuál es el propósito de la herramienta?

La herramienta se creó para ayudar y apoyar a nuestras organizaciones miembros en su transformación digital. Cada PAO participante recibirá un informe con sus resultados. También contiene una gran cantidad de información para educar a las PAO sobre las mejores prácticas para ejecutar un proyecto de transformación digital. Con las respuestas recibidas, IFAC planea elaborar un informe de la industria PAO sobre transformación digital para mostrar de forma general dónde se encuentran nuestros miembros en el camino.

5. ¿Cuál es el tiempo de respuesta a las consultas realizadas al completar la herramienta?

IFAC y cloudThing están disponibles para brindar soporte por correo electrónico y tienen como objetivo responder a cada solicitud dentro de dos días hábiles.

6. ¿Cuál es la relación contractual entre IFAC y cloudThing?

En virtud del acuerdo de la IFAC con cloudThing, se ha desarrollado la herramienta de evaluación de la preparación digital para los miembros y asociados de la IFAC. La herramienta en sí ofrece material explicativo para ayudar a las PAO a comprender los diversos pilares y aspectos involucrados en la transformación digital. El alcance de los servicios proporcionados a cada PAO por cloudThing incluye un informe personalizado con recomendaciones. Cada PAO tiene la opción de optar por participar o no recibir comunicaciones directas de cloudThing. No hay ningún costo para la IFAC o los miembros por la evaluación y el informe.

7. ¿Hay algún costo para completar la evaluación?

cloudThing ofrece consultoría tecnológica y software a PAO de todo el mundo. Estos servicios están disponibles para cualquier PAO, pero no se requiere ninguna compra con cloudThing para obtener valor de la herramienta. La herramienta es gratuita para todas las organizaciones miembros de IFAC.

8. ¿La herramienta está disponible en varios idiomas?

La herramienta está disponible en cinco idiomas: árabe, inglés, francés, ruso y español. Actualmente no hay planes para otros idiomas, pero IFAC y cloudThing escucharán los comentarios de los miembros y determinarán la demanda de otros idiomas.

9. ¿Cuánto tiempo llevará completar la herramienta?

Hemos estimado que se necesitan entre 2 y 3 horas para completar la evaluación.

10. ¿Es necesario responder a todas las preguntas?

Sí, recomendamos que las PAO intenten responder todas las preguntas para asegurarse de que se revisen todos los aspectos de la tecnología dentro de su organización. Si una pregunta se deja en blanco, la herramienta no la contará para la evaluación final.

11. ¿Quién debería completar la herramienta dentro de nuestra PAO?

Un líder senior de su organización responsable de la tecnología está en la mejor posición para responder a estas preguntas; podría ser un director de TI o un director de tecnología. Si no tiene una persona de este tipo en su organización, le recomendamos que trabajen varias personas en las diferentes secciones de la herramienta.

12. ¿Deben las respuestas proporcionadas representar toda la PAO?

Sí, las respuestas deben representar toda la PAO. Varias personas pueden completar la herramienta; si hay varios enfoques para la digitalización dentro de una PAO, esto puede causar problemas con un programa de transformación que impacta a toda la organización. Completar la herramienta permite a las PAO considerar cómo unificar su estrategia en el futuro.

13. Si una PAO envía un cuestionario, ¿qué tan pronto pueden esperar recibir su informe de evaluación?

Recibirá el informe en formato PDF en aproximadamente 1 a 2 semanas.

14. ¿Se pondrán a disposición del público las evaluaciones individuales?

Las evaluaciones individuales se mantendrán confidenciales y solo se entregan a la PAO que las completó. Todos los datos publicados en el reporte se anonimizarán y se referirán a las tendencias en todo el sector.

15. ¿Qué representan los resultados de la evaluación?

Los resultados de la evaluación representan una instantánea en el tiempo, es decir, cuando se completa la evaluación. Con base en los resultados, realizaremos talleres para ayudar a las PAO a comprender, interpretar y priorizar sus resultados.

16. ¿Pueden los PAO medir el progreso completando la evaluación nuevamente después de un período determinado?

Sí, tenemos programado que la herramienta tenga versiones anuales para que las PAO puedan evaluar el progreso con respecto a su madurez digital.

17. ¿Quién desarrolló las preguntas para la herramienta?

cloudThing desarrolló las preguntas de evaluación inicial aprovechando su experiencia de trabajo con PAO líderes en todo el mundo. Posteriormente, la IFAC las evaluó y modificó de forma independiente.

Preguntas Técnicas

18. ¿Qué soporte de garantía de calidad puede esperar una PAO de cloudThing en la evaluación de un nuevo sistema ERP para la transformación digital?

cloudThing e IFAC producirán una guía de mejores prácticas para elegir el proveedor / socio de tecnología adecuado y compartirán las mejores prácticas para la industria. Trabajar con proveedores de servicios locales o regionales es fantástico para el desarrollo económico regional. Esta es una de las razones por las que se lanzó la herramienta: permitir que las PAO de todo el mundo compartan las mejores prácticas para la tecnología y que puedan elegir a los proveedores adecuados. A través de la asociación de cloudThing con Microsoft y otros proveedores globales, está bien posicionado para recomendar un proveedor potencial en la región relevante. La guía sobre cómo asociarse con proveedores se está redactando en colaboración con IFAC apoyará aún más esto.

cloudThing en sí mismo puede proporcionar evaluaciones y auditorías de tecnologías y estrategias para una PAO, pero este sería un servicio separado y con cargo a la PAO. Solo la herramienta y el informe de resultados proporcionados por cloudThing e IFAC son gratuitos.

19. ¿Algún consejo para animar al personal que está nervioso por el cambio tecnológico a adoptarlo? ¿Cómo lograr que los empleados apoyen?

Creemos que llevar a sus colegas en el proceso con usted es clave para el éxito. Obtener comentarios e ideas de todos los departamentos garantizará que las inversiones beneficien a toda la PAO. La entrega continua de pequeñas mejoras incrementales ayuda a que los colegas sigan participando al demostrar valor desde el principio.

20. Normalmente, las PAO no pueden aumentar sus ingresos rápidamente, por lo que una nueva iniciativa debe mostrar ahorros y otros beneficios. ¿Es difícil demostrar beneficios tangibles y retorno de la inversión con proyectos de transformación digital?

Reunir y analizar los datos correctos es clave para el éxito de sus proyectos por diversas razones. Establecer la gobernanza adecuada y comprender los impulsores de su digitalización desde el principio será importante para determinar cómo las PAO miden el éxito. Los beneficios podrían ser una mayor satisfacción de los miembros con los nuevos servicios; disminuir el tiempo que se tarda en responder a las consultas recibidas; y / o mayores eficiencias organizativas. La identificación de estos resultados deseados permite a la PAO justificar la inversión y luego medir y mejorar la solución con el tiempo.

21. ¿Pueden personalizar la herramienta para que se ajuste a los requisitos del país?

Desafortunadamente, IFAC y cloudThing no pueden modificar la herramienta de forma gratuita para cada país. Creemos que los aspectos medidos dentro de la herramienta no deberían requerir localización. Si bien entendemos que existen algunos escenarios, como el financiamiento, que difieren de una región a otra, estas preguntas pueden dejarse en blanco en la Herramienta cuando sea relevante.

22. ¿En qué medida la herramienta evalúa los "pilares externos" que son clave para que una PAO opere con plataformas digitales eficaces? es decir, (a) infraestructura: acceso a Internet, asequibilidad, herramientas; (b) marcos legales para la privacidad de los datos, ciberseguridad; y (c) capacidad de habilidades digitales.

Esta versión de la herramienta se centra en gran medida en los pilares que una PAO puede controlar dentro de su organización. Entendemos el valor de agregar estos componentes externos a la herramienta para proporcionar más comentarios personalizados a cada PAO. Consideraremos agregarlos a una versión futura de la herramienta.

23. ¿Existe una versión más simple para PAO más pequeñas?

Creemos que la herramienta es útil para las PAO más pequeñas. Puede ser menos una evaluación y más un recurso educativo para comprender las diferentes infraestructuras de TI u otros factores a considerar a medida que crece la PAO. Si bien no todo el contenido puede ser relevante, trabajar con la herramienta lo ayudará a planificar su estrategia tecnológica a largo plazo.

24. ¿Qué utilidad tiene la herramienta cuando aún no se ha establecido un PAO?

La herramienta está diseñada para ser útil como herramienta educativa por derecho propio. Repasar las preguntas y leer el glosario proporcionará una buena base para cualquier individuo u organización que se enfrente a los desafíos actuales de la digitalización.

¿Aún no ha encontrado las preguntas y respuestas que busca? Póngase en contacto con support@baselined.app para obtener más ayuda.