

## Foire aux questions sur l'outil d'évaluation du niveau de préparation numérique PAO de l'IFAC (PAO = Ordres professionnels)

---

L'IFAC s'est récemment associé à [cloudThing](#) pour offrir à ses membres un outil gratuit de préparation à l'évaluation numérique qui permet d'évaluer la préparation numérique d'une organisation/d'un Ordre (PAO) avant un projet de transformation numérique. L'outil d'évaluation de la préparation numérique PAO de cloudThing a été conçu pour mesurer la «maturité» numérique d'une organisation, et à quel stade elle en est dans son parcours de transformation numérique individuel.

L'outil sera ouvert aux PAO pour utilisation **du 12 novembre 2020 au 30 avril 2021**. Pendant cette période, l'objectif principal de l'IFAC est d'aider les PAO à compléter l'outil et à comprendre, interpréter et hiérarchiser leurs résultats. Les résultats (après avoir été complètement anonymisés) permettront à l'IFAC, en collaboration avec cloudThing, d'évaluer la préparation numérique de la profession comptable dans son ensemble et d'élaborer une stratégie de soutien futur.

### Questions générales

#### 1. Comment accéder à l'outil?

Vous avez besoin d'un lien unique et personnel pour accéder à l'outil d'évaluation de la préparation numérique. Un message contenant ce lien a été envoyé par e-mail aux contacts de votre organisation de la part des membres de l'IFAC avec pour objet "IFAC PAO Digital Readiness Assessment Tool Launch". Vous devez cliquer sur le lien et vous inscrire. *Si vous ne trouvez pas l'e-mail, veuillez contacter [membership@ifac.org](mailto:membership@ifac.org).*

Le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte que vous avez définis sont permanents et cela vous permettra de vous connecter / de vous déconnecter de l'outil. Vous pouvez enregistrer votre progression dans l'outil et revenir à l'endroit où vous vous êtes arrêté pour continuer à répondre aux questions plus tard si nécessaire.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'inscription, veuillez contacter [support@baselined.app](mailto:support@baselined.app) pour obtenir de l'aide ou pour demander un premier accès.

#### 2. L'évaluation peut-elle être effectuée sur un appareil mobile?

Bien que l'évaluation fonctionne sur un appareil mobile, en raison de la nature du contenu et du temps nécessaire pour répondre aux questions, nous vous recommandons d'utiliser l'outil sur un appareil de bureau fixe.

#### 3. Quelle est la meilleure plateforme en ligne pour accéder à l'outil?

L'outil fonctionnera mieux dans les navigateurs Google Chrome ou Microsoft Edge.

#### 4. Quel est le but de l'outil?

L'outil a été créé pour aider et soutenir nos organisations membres dans leur parcours numérique. Chaque PAO participant recevra un rapport contenant ses résultats. Il contiendra également de nombreuses informations pour former les PAO sur les meilleures pratiques pour mener un projet de transformation numérique. Avec les réponses reçues, l'IFAC prévoit de rédiger un rapport global sectoriel (PAO) sur la transformation numérique pour montrer à quel niveau en sont nos membres.

#### 5. Quel est le délai de réponse aux demandes de renseignements lors de l'utilisation de l'Outil?

IFAC et cloudThing sont disponibles pour l'assistance par e-mail et tendent à répondre à chaque demande dans un délai de deux jours ouvrables.

#### 6. Quelle est la relation contractuelle entre l'IFAC et cloudThing?

Dans le cadre de l'accord de l'IFAC avec cloudThing, l'outil d'évaluation de la préparation numérique en ligne a été développé pour les membres actifs et associés de l'IFAC. L'outil lui-même propose du matériel pédagogique pour aider les Ordres Professionnels à comprendre les différents piliers et aspects impliqués dans la transformation numérique. L'étendue des services fournis à chaque PAO par cloudThing comprend un rapport personnalisé avec des recommandations. Chaque PAO a le choix

d'accepter ou de refuser les communications directes avec cloudThing. Il n'y a aucun coût, ni pour l'IFAC, ni pour les membres, pour l'évaluation et le rapport.

#### **7. Y a-t-il un coût pour utiliser l'évaluation?**

cloudThing propose des services de conseil en technologie et des logiciels aux PAO du monde entier. Ces services sont disponibles pour tous les PAO, mais aucun achat auprès de cloudThing n'est requis pour profiter de l'outil. L'outil est gratuit pour toutes les organisations membres de l'IFAC.

#### **8. L'outil est-il disponible en plusieurs langues?**

L'outil est disponible en cinq langues: arabe, anglais, français, russe et espagnol. Il n'y a actuellement aucun projet concernant d'autres langues, mais l'IFAC et cloudThing seront à l'écoute des commentaires des membres et étudieront d'éventuelles demandes pour d'autres langues.

#### **9. Combien de temps faudra-t-il pour terminer l'outil?**

Nous estimons qu'il faut environ 2 à 3 heures pour terminer l'évaluation.

#### **10. Faut-il répondre à toutes les questions?**

Oui, nous recommandons aux PAO d'essayer de répondre à toutes les questions pour s'assurer que tous les aspects de la technologie au sein de leur organisation sont passés en revue. Si une question est laissée en blanc, l'outil n'en tiendra pas compte pour l'évaluation finale.

#### **11. Qui devrait compléter l'outil au sein de notre PAO?**

Un dirigeant clef de votre organisation, responsable de la technologie, est le mieux placé pour répondre à ces questions. Il peut s'agir d'un directeur informatique ou d'un directeur de la technologie. Si vous n'avez pas une telle personne dans votre organisation, nous vous recommandons que plusieurs personnes travaillent sur les différentes sections de l'outil.

#### **12. Les réponses fournies doivent-elles représenter l'ensemble du PAO?**

Oui, les réponses doivent représenter l'ensemble du PAO. Plusieurs personnes peuvent compléter l'outil; s'il existe différentes approches de la numérisation au sein d'un même PAO, cela peut entraîner des problèmes en vue d'un programme de transformation qui aura un impact sur l'ensemble de l'organisation. Compléter l'Outil permet aux OAP de réfléchir à la manière d'unifier leur stratégie à l'avenir.

#### **13. Si un PAO achève son questionnaire, dans combien de temps peut-il s'attendre à recevoir son rapport d'évaluation?**

Vous recevrez le rapport au format PDF sous environ 1 à 2 semaines.

#### **14. Les évaluations individuelles seront-elles rendues publiques?**

Les évaluations individuelles restent confidentielles et ne sont données qu'au PAO qui les a complétées. Toutes les données rendues publiques seront anonymisées et feront référence aux tendances du secteur.

#### **15. Que représentent les résultats de l'évaluation?**

Les résultats de l'évaluation représentent un instantané dans le temps, au moment où l'évaluation est terminée. Sur la base des résultats, nous organiserons des ateliers pour aider les PAO à comprendre, interpréter et prioriser leurs résultats.

#### **16. Les PAO seront-ils en mesure de mesurer les progrès en complétant à nouveau l'évaluation après une certaine période?**

Oui, nous prévoyons que l'outil aura des itérations annuelles afin que les PAO puissent évaluer les progrès en ce qui concerne leur maturité numérique.

#### **17. Qui a élaboré les questions pour l'outil?**

cloudThing a développé les questions d'évaluation initiales sur la base de leur expérience issue de leur collaboration avec les principaux PAO à travers le monde. Celles-ci ont ensuite été évaluées et modifiées de manière indépendante par l'IFAC.

## Questions techniques

### **18. À quel soutien en matière d'assurance qualité un PAO peut-il s'attendre de cloudThing pour évaluer un nouveau système ERP pour la transformation numérique?**

cloudThing et l'IFAC produiront un guide des meilleures pratiques pour choisir le bon fournisseur / partenaire technologique et partageront les meilleures pratiques dans le secteur. Travailler avec des fournisseurs de services locaux ou régionaux est essentielle pour le développement économique régional. C'est l'une des raisons pour lesquelles l'outil a été lancé: pour permettre aux PAO du monde entier de partager les meilleures pratiques en matière de technologie et de leur permettre de choisir les bons fournisseurs. Grâce au partenariat de cloudThing avec Microsoft et d'autres fournisseurs mondiaux, il est bien placé pour recommander un fournisseur potentiel dans la région concernée. Le guide sur le partenariat avec les prestataires, rédigé en collaboration avec l'IFAC, encouragera cette démarche. cloudThing lui-même peut fournir des évaluations et des audits des technologies et des stratégies pour un PAO individuel, mais il s'agirait alors d'un service distinct et payant fourni pour le PAO. Seuls les rapports d'outils et de résultats fournis par cloudThing et IFAC sont gratuits.

### **19. Un conseil pour encourager le personnel inquiet du changement technologique à l'adopter? Comment incitez-vous les employés à adhérer?**

Nous pensons que faire collaborer vos collègues avec vous est la clé du succès; obtenir des commentaires et des idées de tous les services du PAO garantira que les développements profiteront à l'ensemble du PAO. La mise en place continue de petites améliorations progressives aide à fidéliser les collègues en démontrant leur valeur dès le début.

### **20. En règle générale, les OAP ne peuvent pas augmenter leurs revenus rapidement, de sorte qu'une nouvelle initiative doit procurer des économies ou d'autres avantages. Est-il osé de s'attendre des avantages tangibles et un retour sur investissement avec des projets de transformation numérique?**

La collecte et l'analyse des bonnes données sont essentielles au succès de vos projets pour diverses raisons. L'établissement de la bonne gouvernance et la compréhension des moteurs de votre numérisation dès le départ seront importants pour déterminer comment les PAO mesurent ou illustrent le succès. Les avantages pourraient être : une meilleure satisfaction des membres à l'égard des nouveaux services, réduire le temps nécessaire pour répondre aux requêtes reçues, et / ou une plus grande efficacité organisationnelle. L'identification de ces résultats attendus permet au PAO de faire valoir ses arguments en faveur du développement de cette évolution numérique, puis de mesurer et d'améliorer la solution au fil du temps.

### **21. Pouvez-vous personnaliser l'outil en fonction des exigences du pays?**

Malheureusement, l'IFAC et cloudThing ne peuvent pas modifier l'outil gratuitement pour chaque pays. Nous pensons que les aspects mesurés dans l'outil ne devraient pas nécessiter d'adaptation géographique. Nous comprenons néanmoins que certains scénarios, tels que le financement, diffèrent d'une région à l'autre. Ces questions peuvent être laissées en blanc dans l'Outil, le cas échéant.

### **22. Dans quelle mesure l'outil évalue-t-il les «piliers externes» qui sont essentiels pour qu'une OAP fonctionne avec des plates-formes numériques efficaces? c'est-à-dire (a) infrastructure - accès à Internet, abordabilité, outils; (b) cadres juridiques pour la confidentialité des données, la cybersécurité; et (c) capacités de compétences numériques.**

Cette version de l'Outil se concentre essentiellement sur les piliers qu'un PAO peut contrôler au sein de son organisation. Nous comprenons l'intérêt d'ajouter ces composants externes à l'outil pour fournir des commentaires personnalisés supplémentaires à chaque PAO. Nous envisagerons de les ajouter lors d'une prochaine édition de l'outil.

### **23. Existe-t-il une version plus simple pour les petits PAO?**

Nous pensons que l'outil est utile tel quel pour les petits PAO. Il peut s'agir moins d'une évaluation et plus d'une ressource éducative pour comprendre différentes infrastructures informatiques ou d'autres

facteurs à prendre en compte à mesure que le PAO se développe. Bien que tout le contenu ne soit pas pertinent, l'utilisation de l'outil vous aidera à planifier votre stratégie technologique à long terme.

#### **24. Dans quelle mesure l'outil est-il utile là où un PAO n'est pas encore établi?**

L'outil est conçu pour être utile en tant qu'outil pédagogique à part entière. Passer en revue les questions et lire le glossaire fournira une bonne base pour toute personne ou organisation confrontée aux défis actuels de la numérisation.

**Vous n'avez pas trouvé les questions / réponses que vous recherchez? Veuillez contacter [support@baselined.app](mailto:support@baselined.app) pour obtenir de l'aide.**